



Liceul Tehnologic "Ion Creangă" Curtici
Str.Revoluției, nr.37, Telefon: 0257 / 464147, Fax 0257 / 464147, CUI 29002522
E-mail: liceutehnologiccurtici@yahoo.ro
Site: www.liceulcurtici.ro

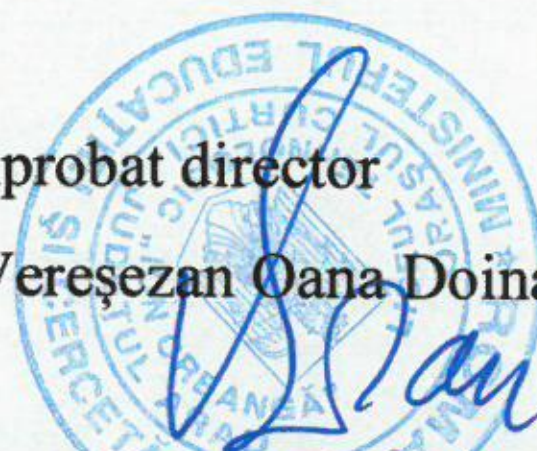


MINISTERUL EDUCAȚIEI

Nr.1947/27.10.2023

Aprobat director

Prof. Vereșezan Oana Doina



Raport privind rezultatele obținute în cadrul Proiectului Erasmus+ 2022-1-RO01-KA122-VET000077244, titlul proiectului-Acces egal la educație și șanse sporite de integrare pe piața muncii și în societate



În perioada 30.09.2023 – 21.10.2023 a avut loc stagiul de formare profesională din cadrul proiectului „Acces egal la educație și șanse sporite de integrare pe piața muncii și în



societate" prin Erasmus+", proiect nr. 2022-1-RO01-KA122-VET000077244, având ca partener de proiect. M.E.P Europrojects Granada, Spania. Proiectul a fost finanțat prin Programul ERASMUS +, Acțiunea cheie 1 - Învățământ profesional și tehnic (Vocational Education and Training, VET), din fonduri europene. Obiectivele proiectului au fost: 1. Creșterea nivelului de pregătire a 14 elevi prin dezvoltarea competențelor tehnice, cheie și transversale în mediu competitiv, multicultural în scopul sporirii șanselor de integrare socio-profesională. 2. Stimularea motivației pentru învățare, a stimei de sine, dobândirea de abilități de viață pentru 14 elevi astfel încât la finalul studiilor aceștia să fie pregătiți pentru viața de adult. 3. Dezvoltarea de parteneriate transnaționale care să contribuie la creșterea calității practicilor de formare profesională, internaționalizarea actului educațional, asigurarea șanselor egale la educație. Grupul țintă a fost format din 14 participanți, elevi din clasa a XI-a B Profesional, calificarea Comerciant-Vânzător, din cadrul Liceului Tehnologic „Ion Creangă” Curtici, însoțiți de profesorii: prof. Vereșezan Oana Doina și prof. Torkos Antonela Iulia.

În timpul stagiului de formare participanții și-au desfășurat activitatea în supermarketurile DIA LAS GABIAS, DIA CULLAR VEGA după un orar prestabilit.

În vederea dezvoltării competențelor propuse și pentru evaluarea lor, tutorele de stagiu și profesorii au îndrumat și urmărit activitatea zilnică a participanților, au observat comportamentul și modul de integrare în activitatea unității de stagiu, au examinat și analizat zilnic calitatea lucrărilor executate.

Prin practica desfășurată, elevii au înțeles organizarea muncii în diferite supermarketuri, compartimentele și funcțiile lor, au dobândit aptitudini necesare pentru a putea să îndeplinească cerințele legate de specializarea fiecăruia (atenție, îndemânare, putere de analiză și decizie, spirit de echipă, adaptabilitate la situații noi, spirit competitiv, creativitate). Rezolvarea sarcinilor de lucru în echipă i-a responsabilizat pe fiecare în parte. Ei și-au îmbunătățit cunoștințele teoretice și deprinderile practice din domeniul pentru care se pregătesc.

Ziua 1:

Participantul s-a deplasat la unitățile de practică însoțit de tutorele de stagiu. În unitățile de practică s-a prelucrat Regulamentul de ordine interioară și Regulile de protecție a muncii specifice unității. S-a prezentat activitatea Evaluarea inițială a participantului va consta într-o



probă practică și anume prezentarea formelor de vânzare cunoscute și modul în care sunt aplicate formele de vânzare.

Ziua 2:

Participantul a lucrat în unitatea economică, sub atenta supraveghere a tutorelui de stagiu. Participantul, sub îndrumarea tutorelui de stagiu, a desfășurat următoarele activități practice:

- A identificat, sub îndrumarea profesorului, cerințele și criteriile necesare unui lucrător comercial în organizarea magazinului, a comparat cu ceea ce știa din orele de teorie și din experiența anterioară, prin participarea la activitățile din cadrul compartimentului.
- A identificat tehnicile de vânzare și particularitățile acestora în cadrul structurii comerciale în care practică.
- A comunicat folosind formulele corecte de adresare într-o limbă internațională de circulație.
- A completat jurnalul de practică, zilnic.

Tutorul de stagiu a monitorizat, a evaluat activitatea participantului și a oferit feedback participantului. Până la sfârșitul zilei, participantul a completat jurnalul de practică și fișa de lucru zilnică individuală.

Ziua 3:

Participantul a lucrat în unitatea economică, sub atenta supraveghere a tutorelui de stagiu. Participantul, sub îndrumarea tutorelui de stagiu, a desfășurat următoarele activități practice:

- A identificat tipul/tipurile de comerț practicat în unitatea economică de practică.
- A adaptat cunoștințele acumulate la tipul de comerț practicat de unitatea economică prin participarea la activitățile din cadrul compartimentului.
- A comunicat folosind formulele corecte de adresare într-o limbă internațională de circulație.
- A comunicat jurnalul de practică, zilnic.

Ziua 4

Participantul a lucrat în unitatea economică, sub atenta supraveghere a tutorelui de stagiu. Participantul, sub îndrumarea tutorelui de stagiu, a desfășurat următoarele activități practice:

- A identificat mijloacele de monitorizare a tehnicilor de vânzare, în special a celor moderne.
- A pus în practică tot ceea ce i s-a prezentat.
- A comunicat folosind formele corecte de adresare într-o limbă vorbită la nivel internațional.



- A completat jurnalul de practică.

Ziua 5

Participantul a lucrat în unitatea economică, sub atenta supraveghere a tutorelui de stagiu. Participantul, sub îndrumarea tutorelui de stagiu, a desfășurat următoarele activități practice:

- A analizat posibilitatea de a vinde online și a identificat metodele de plată online.
- A identificat dispozitivele utilizate în sistemul electronic de plată.
- A participat la activitățile din unitatea economică sub supravegherea tutorelui de curs.
- A comunicat folosind formele corecte de adresare într-o limbă vorbită la nivel internațional.
- A completat zilnic jurnalul de practică.

SĂPTĂMÂNA II - Tema „Cunoașterea clientului” (în această săptămână activitatea studenților s-a bazat pe dobândirea abilităților practice de identificare a tipului de client)

Ziua 6

Practicantul și-a desfășurat activitatea în unitatea economică sub atenta supraveghere a tutorelui de stagiu, desfășoară următoarele activități practice:

- A identificat tipologiile clienților urmând îndrumarea profesorului.
- A comunicat folosind formele corecte de adresare într-o limbă vorbită la nivel internațional.
- A completat zilnic jurnalul de practică.

Ziua 7

Practicantul și-a desfășurat activitatea în unitatea economică sub atenta supraveghere a tutorelui de stagiu, desfășoară următoarele activități practice:

- A identificat modalitățile de abordare a clientului în funcție de tipologie
- A învățat formulele corecte de adresare, prezentate de tutorele de practică, folosind o limbă internațională.
- A comunicat folosind formulele corecte de adresare într-o limbă internațională
- A completat jurnalul de stagiu, zilnic.

Ziua 8:

Participantul și-a desfășurat activitatea în unitatea economică, sub atenta supraveghere a tutorelui de stagiu. Participantul, sub îndrumarea tutorelui de stagiu, a realizat următoarele activități practice:



- A determinat tehnici de abordare a clientului la punctul de vânzare, prin participarea la activitățile din cadrul departamentului;
- A abordat cu amabilitate noii clienți, respectând legislația și regulile unității economice.
- A comunicat folosind formulele corecte de adresare într-o limbă internațională
- A completat jurnalul de stagiul, zilnic.

Ziua 9:

Participantul și-a desfășurat activitatea în unitatea economică, sub atenta supraveghere a tutorelui de stagiul. Participantul, sub îndrumarea tutorelui de stagiul, a realizat următoarele activități practice:

- A răspuns la solicitările clienților și nu numai, folosind diverse abordări și tehnici;
- A comunicat folosind formulele corecte de adresare într-o limbă internațională;
- A completat jurnalul de stagiul, zilnic.

Ziua 10

Participantul și-a desfășurat activitatea în unitatea economică, sub atenta supraveghere a tutorelui de stagiul. Participantul, sub îndrumarea tutorelui de stagiul, a realizat următoarele activități practice:

- A participat activ la comunicarea cu clienții, asigurând informații corecte despre produse și prețuri
- A comunicat folosind formulele corecte de adresare într-o limbă internațională;
- A completat jurnalul de stagiul, zilnic

SĂPTĂMÂNA III - Subiecte „Tehnici de vânzări/Proces de vânzare”

Ziua 11

Participantul și-a desfășurat activitatea în unitatea economică, sub atenta supraveghere a tutorelui de stagiul. Participantul, sub îndrumarea tutorelui de stagiul, a realizat următoarele activități practice:

- A urmat normele de dezvoltare durabilă, igienă, securitate și securitate în muncă;
- A identificat tehnicile de vânzare și particularitățile acestora în diferite structuri comerciale
- A comunicat folosind formulele corecte de adresare într-o limbă internațională;
- A completat jurnalul de stagiul, zilnic



Ziua 12:

Participantul și-a desfășurat activitatea în unitatea economică, sub atenta supraveghere a tutorelui de stagiu. Participantul, sub îndrumarea tutorelui de stagiu, a realizat următoarele activități practice:

- A urmat normele de dezvoltare durabilă, igiena, siguranța și securitate la locul de muncă;
- A exprimat opinii personale despre tehnicile de vânzare
- A urmat tendințele în promovarea tehnicilor de vânzare specifice unității
- A comunicat folosind formulele corecte de adresare într-o limbă internațională;
- A completat jurnalul de stagiu, zilnic.

Ziua 13:

Participantul și-a desfășurat activitatea în unitatea economică, sub atenta supraveghere a tutorelui de stagiu. Participantul, sub îndrumarea tutorelui de stagiu, a realizat următoarele activități practice:

- A urmat normele de dezvoltare durabilă, igiena, siguranța și securitate la locul de muncă;
- A analizat normele de disciplină a muncii;
- A participat la procesul de vânzare;
- A comunicat folosind formulele corecte de adresare într-o limbă internațională;
- A completat jurnalul de stagiu, zilnic.

Ziua 14

Participantul și-a desfășurat activitatea în unitatea economică, sub atenta supraveghere a tutorelui de stagiu. Participantul, sub îndrumarea tutorelui de stagiu, a realizat următoarele activități practice:

- A urmat normele de dezvoltare durabilă, igiena, siguranța și securitate la locul de muncă;
- A folosit informații referitoare la produse și servicii
- A aplicat tehnicile de sfârșit de vânzare
- A folosit tehnici de fidelizare a clienților
- A comunicat folosind formulele corecte de adresare într-o limbă internațională
- A completat jurnalul de stagiu, zilnic.

Ziua 15 Evaluarea finală a participanților la stagiu



Liceul Tehnologic "Ion Creangă" Curtici
Str.Revoluției, nr.37, Telefon: 0257 / 464147, Fax 0257 / 464147, CUI 29002522
E-mail: liceutehnologiccurtici@yahoo.ro
Site: www.liceulcurtici.ro



MINISTERUL EDUCAȚIEI

Evaluarea finală a fost realizată de o comisie formată din tutorele de stagi, profesorul însoțitor și reprezentantul legal al partenerului.

Evaluarea finală a constat în două examinări:

Examenul 1: Activitatea practică de evaluare desfășurată de participant – descrierea detaliată a ofertei de produse a departamentului în care efectuează practica și modalități de promovare a acesteia.

Examenul 2: Colocviul de evaluare: o prezentare eseu.

Elevii grupului țintă și-au îmbunătățit și competențele de sensibilizare și expresie culturală prin înțelegere și respect față de ideile și tradițiile țării gazde.





Liceul Tehnologic "Ion Creangă" Curtici
Str.Revoluției, nr.37, Telefon: 0257 / 464147, Fax 0257 / 464147, CUI 29002522
E-mail: liceutehnologiccurtici@yahoo.ro
Site: www.liceulcurtici.ro



MINISTERUL EDUCAȚIEI

Printre vizitele culturale, menționăm **Salobrena**, un municipiu din Spania, situat în provincia Granada din comunitatea autonomă Andaluzia; **Malaga** un oraș portuar în Andaluzia, în sudul Spaniei, pe porțiunea coastei Mării Mediterane numită Costa del Sol, cu priveliști uluitoare și una dintre cele mai frumoase plaje, Playa de la Malagueta; **Cordoba** un oraș fascinant andaluz care este încă un fel de Mecca occidentală datorită La Mezquita, moscheea care este una dintre cele mai splendide clădiri islamice din Europa. Totodată, participanții la proiect au vizitat **Parcul de Științe Biodom**, unul dintre cele mai interesante muzee din Europa, un parc interactiv de știință, unde vizitatorii sunt invitați să afle despre: univers, spațiu, biosferă, electrostatică și multe altele; deși este un parc unde se fac cercetări științifice, lucrurile de aici sunt gândite astfel încât să trezească fascinația și curiozitatea copiilor față de științele reale; **Alhambra**, unde s-a vizitat Palatul Nasrid, fortăreața militară Alcazaba, Palatul Carol Quintul, grădinile și palatul de vară Generalife, am avut o vedere panoramică asupra întregului oraș, inclusiv asupra a ceea ce a mai rămas din vechile ziduri ale fortăreței.



Trăind în Spania și participând la diferite activități culturale, participanții și-au lărgit orizontul cultural și spiritual, și-au îmbogățit abilitățile de comunicare și lingvistice, au învățat să facă față unor noi provocări, să promoveze toleranța, șansele egale, libertatea și democrația.

În urma participării la proiect, fiecare participant a primit certificat de participare din partea organizației de primire și a organizației intermediare M.E.P. Europroject Granada S.L..

Certificarea și recunoașterea mobilității s-a realizat prin documentele primite: *Certificat de recunoaștere din partea organizației de primire* (MEP Europrojects Granada), *Certificat de recunoaștere din partea organizației unde s-a desfășurat practica*.

Recunoașterea rezultatelor învățării se asigură și prin *Europass Mobility Document*, în care se regăsesc obiectivele principale, activitățile și competențele dobândite: profesionale, lingvistice, organizaționale, digitale, de comunicare, interculturale, de dezvoltare durabilă.

La finalizarea perioadei de mobilitate, în urma evaluării, elevii vor fi notați de către tutorele de practică. Nota obținută va reprezenta media la disciplina Pregătire practică (CDL) pentru elevii de la liceu. Condiția pentru recunoașterea acestor rezultate este ca aceste competențe dobândite pe perioada practicii să fie identice cu competențele descrise în SPP pentru modulul de practică.

Rezultatele proiectului vor fi prezentate atât în interiorul instituției, cât și în afara acesteia, pe parcursul proiectului, și la finalizarea acestuia.

Activități de diseminare:

- a) Diseminare în Consilul profesoral, Consiliul elevilor, Catedra tehnică
 - Grupul țintă: cadre didactice și elevi
 - Metode/mijloace: prezentare PPT, colaj cu poze
 - Loc/perioada de desfășurare: Căminul cultural ; noiembrie 2023
- b) Pliante informative (50 bucăți)
 - Grupul țintă: comunitatea locală, elevii clasei a VIII-a, agenți economici
 - Loc/perioada de desfășurare: școală (noiembrie-decembrie 2023)
- c) Diseminare în rândul elevilor școlii
 - Grupul țintă: elevii claselor de liceu
 - Loc/perioada de desfășurare: noiembrie 2023



Liceul Tehnologic "Ion Creangă" Curtici
Str.Revoluției, nr.37, Telefon: 0257 / 464147, Fax 0257 / 464147, CUI 29002522
E-mail: liceutehnologiccurtici@yahoo.ro
Site: www.liceulcurtici.ro



MINISTERUL EDUCAȚIEI

- d) Postare pe site-ul școlii www.liceulcurtici.ro, ziarele locale. ziare online aradon.ro,
- Grupul țintă: comunitatea locală/internațională
 - Loc/Perioada: Școala, noiembrie 2023- februarie 2024

Elevii au fost evaluați la locul de practică în vederea maximizării rezultatelor învățării. În acest scop a avut loc o evaluare inițială, intermediară și finală. În urma evaluării performanțele elevilor au fost notate de către tutorele de practică.

În afară de competențele profesionale elevii vor demonstra și achizițiile privind competențele de comunicare în limba engleză și competențele digitale; la terminarea liceului acești elevi vor avea rezultate mai bune la examenele de certificare a competențelor profesionale, digitale și de comunicare în limba engleză.

Prof. însoțitori: Vereșezan Oana Doina

Torkos Antonela Iulia